



INSTITUTO
KHIPU

PLAN ANUAL DE TRABAJO

2023

Contenido

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO LEGAL	4
2. IDENTIFICACIÓN.....	5
2.1. Datos de Identificación del IES Privado “KHIPU”	5
2.2. Misión	5
2.3. Visión	5
2.4. Valores.....	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	6
4. OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO –PAT.....	8
5. PROYECTOS/ACTIVIDADES PROGRAMADOS SEGÚN EJES ESTRATÉGICOS	9

PRESENTACIÓN

El Plan Anual de Trabajo (PAT) 2023 del Instituto de Educación Superior Privado “KHIPU”, en adelante IES Privado “KHIPU”, es un documento de gestión institucional, obteniendo un plan para la ejecución de la estrategia, permitiendo articular y coordinar las actividades orientadas al accionar de las unidades académicas y administrativas, asegurando la racionalidad en el logro de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI con las respectivas metas e indicadores correspondientes al año 2023, dentro de los cuatro (04) Ejes Estratégicos, así como la ejecución de los proyectos y procesos vinculados al logro de los objetivos estratégicos.

Para alcanzar las metas establecidas para el 2023 de los objetivos estratégicos, se ha programado un conjunto de proyectos con sus respectivos planes de proyectos y sus actividades bajo los criterios de racionalidad, objetividad y flexibilidad en sus propósitos, concordantes con la asignación de los recursos financieros, recursos humanos y de equipamiento; de modo que asegure el cumplimiento de las metas para el 2023 con sus respectivos indicadores de los objetivos estratégicos.

Nuestro objetivo estratégico 05: *Implementar el sistema de aseguramiento de la calidad en los procesos de gestión académica y administrativa con calidad certificada (ISO, Licenciamiento, Acreditación, TedQual)* nos exige lograr la satisfacción de nuestros estudiantes en un 85%, promoviendo la formación profesional e integral por competencias y reforzando la aplicación de la tecnología de la información y comunicación; por lo que, el PAT 2023 contemplará los proyectos vinculados al logro de éste objetivo.

La funcionalidad del PAT es responsabilidad de toda la comunidad educativa y su cumplimiento hace referencia al servicio de calidad que se debe ofrecer según los lineamientos académicos generales, que involucran acciones desarrolladas por los docentes, los materiales educativos, los laboratorios equipados, plataformas virtuales y todos aquellos factores que se conjugan en la calidad de formación de los futuros profesionales.

DIRECCION
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PRIVADO KHIPU

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

1. BASE LEGAL

- a. Constitución Política del Perú.
- b. Ley N° 28044 – Ley General de Educación.
- c. Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes.
- d. Decreto de Urgencia N° 017-2020, Decreto de Urgencia que establece medidas para el fortalecimiento de la gestión y el licenciamiento de los institutos y escuelas de educación superior, en el marco de la Ley N° 30512.
- e. Decreto Legislativo N° 1495 que establece disposiciones para garantizar la continuidad y calidad de la prestación del servicio educativo en los Institutos y Escuelas de Educación Superior, en el marco de la Emergencia Sanitaria causada por el COVID-19.
- f. Ley N° 28518, Ley de Modalidades Formativas Laborales.
- g. Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad.
- h. Ley N° 30901, Ley que implementa un subregistro de condenas y establece la inhabilitación definitiva para desempeñar actividad, profesión, ocupación u oficio que implique el cuidado, vigilancia o atención de niñas, niños o adolescentes.
- i. Decreto Legislativo N° 1401, Decreto Legislativo, Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas Laborales para el sector público.
- j. Reglamento de la Ley N° 30512, aprobado por Decreto Supremo N° 010-2017-MINEDU, modificado por los Decreto Supremo N° 011-2019-MINEDU y Decreto Supremo N° 016-2021-MINEDU.
- k. Proyecto Educativo Nacional - PEN al 2036: El Reto de la Ciudadanía Plena aprobados por Decreto Supremo N° 009-2020-ED.
- l. Lineamientos Académicos Generales para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica, aprobados por Resolución Viceministerial N° 178-2018-MINEDU, modificado con Resolución Viceministerial N° 277-2019-MINEDU (en adelante LAG) y actualizado con Resolución Viceministerial N° 049-2022-MINEDU.
- m. Catálogo Nacional de la Oferta Formativa de la Educación Superior Tecnológica y Técnico – Productiva”, aprobado mediante Resolución Viceministerial N° 049-2022-MINEDU.
- n. Condiciones Básicas de Calidad para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica, aprobadas mediante Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU.

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

2. IDENTIFICACIÓN

2.1. Datos de Identificación

Denominación	: Instituto de Educación Superior Privado “KHIPU” (IES Privado “KHIPU”)
Código Modular	: 0815175
Sede	: Av. Centenario N° 589 – Cusco
Propietario	: Corporación KHIPU S.A.C.
Partida Registral	: 12701680
Gerente	: Eufrosina Fulgencia Quispe Osorio
Finalidad	: Educación.
Nivel	: Educación Superior Tecnológica.

2.2. Visión

Al 2029, ser referente en la formación integral de profesionales comprometidos con el desarrollo regional y nacional, con un modelo de educación superior innovador y de calidad que contribuya a la inserción laboral y el emprendimiento.

2.3. Misión

Brindamos formación profesional de calidad para la gestión de negocios, tecnología y la industria del turismo, promoviendo la innovación y el emprendimiento con principios y valores andinos, para generar valor a la región y el país¹.

2.4. Valores

Según lo indicado por GÓNGORA, Manuel (2015) “...los principios de llankay, yachay y sonqoy son valores auténticos que forman parte de la cultura del Tawantinsuyo. Esta legítima restauración de nuestros valores y principios morales forman parte de la lucha de liberación nacional en el plano de las ideas, para devolver a la sociedad actual su verdadera identidad...”².

Nuestra organización rescata los legítimos y auténticos valores de nuestros antepasados la cultura Inca; valores que son los cimientos, sobre los cuales se asienta toda nuestra cultura corporativa.

- KAUSAY, esforzarse en el buen vivir, dar forma a un futuro mejor
- MUNAY, el amor a la naturaleza, a uno mismo y al prójimo
- AYNI, potenciar el talento colectivo con reciprocidad.
- YACHAY, disposición a aprender y reaprender.
- LLANKAY, estar comprometidos con el corazón y con la mente en el trabajo.

¹ Articulado a los fines de la educación superior, artículo N° 3, Ley 30512.

B) Contribuir al desarrollo del país y a la sostenibilidad de su crecimiento a través del incremento del nivel educativo, la productividad y la competitividad.

C) Brindar una oferta formativa de calidad que cuente con las condiciones necesarias para responder a los requerimientos de los sectores productivos y educativos.

² Góngora Prado, M. (2015). LLANKAY, YACHAY, SONQOY VALORES HISTÓRICOS DEL PUEBLO EN EL TAWANTINSUYO. *Alma máter Segunda época*, (2), 171–190. Recuperado a partir de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/alma/article/view/11895>

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En el Proyecto Educativo Institucional se ha establecido las prioridades del IES Privado “KHIPU”, basado en el diagnóstico. Estas prioridades enfocan su direccionamiento basado en la metodología de gestión estratégica Balanced Scorecard - BSC o Cuadro de Mando Integral, utilizada para definir y hacer seguimiento a la estrategia de una organización, estructurando los objetivos estratégicos de forma dinámica e integral para ponerlos a prueba según una serie de indicadores y metas que evalúan el desempeño de todas las iniciativas y los proyectos necesarios para lograr su cumplimiento satisfactorio, el BSC tiene como objetivo impactar en la gestión global de la empresa en cuatro ejes o perspectivas (perspectiva financiera, perspectiva del cliente, perspectiva de procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento) que deben estar interconectadas mediante la definición de misión, visión, valores, objetivos estratégicos, metas, indicadores y proyectos. Fundamento que permitirá establecer su direccionamiento al IES Privado “KHIPU” a través de cuatro (04) ejes estratégicos:

Eje Estratégico 01: TALENTO HUMANO Y CONOCIMIENTO

Eje Estratégico 02: PROCESOS INTERNOS (Procesos Académicos y Administrativos)

Eje Estratégico 03: EXCELENCIA EN EL SERVICIO (Calidad Educativa)

Eje Estratégico 04: GESTIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

4. OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO

4.1 Objetivo General

Promover el desarrollo educativo del IES Privado “KHIPU” a través de la operatividad de actividades vinculadas al logro de los objetivos estratégicos.

4.2 Objetivo Específicos:

- Planificar las operaciones de la gestión académica e institucional a través del despliegue de actividades vinculados al logro de los objetivos estratégicos.
- Asignar a los responsables de la ejecución de las actividades y desplegar recursos y presupuesto.

5. PROYECTOS/ACTIVIDADES PROGRAMADOS SEGÚN EJES ESTRATÉGICOS

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

EJE ESTRATÉGICO 1: TALENTO HUMANO Y CONOCIMIENTO (Personal Docente, Administrativo y de Apoyo)									
ACTIVIDAD	INDICADOR	TAREAS	META	RESPONSABLE	PRESUPUESTO		PERÍODO DE EJECUCIÓN		
					INGRESOS	EGRESOS	INICIO	FIN	
Capacitación a docentes para la mejora del desempeño del docente	% del personal docentes capacitados	Plan de Actualización y Capacitación Docente	100% del personal docentes capacitados	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 40,000	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023	
Gestión y mejora de un clima laboral favorable	Nro de Actividades orientadas a la mejora del Clima Laboral	Informe de Actividad	04 actividades orientadas a mejorar el clima laboral (día del trabajador, día del maestro, aniversario institucional, fiesta de fin de año) 01 Actividad clima laboral por Programa de Estudios - Cuatrimestre	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 0	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2024	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2024	
Evaluación de desempeño del Docente	% de docentes en las escalas: destacado, bueno	Reporte de resultados del desempeño Docente	40% destacados 60% buenos	Unidad de Calidad	S/ 0	S/ 0	01/04/2023 01/07/2023 01/10/2023	30/06/2023 31/08/2023 30/12/2023	
Desarrollo de eventos para motivar un clima laboral favorable	% de Actividades orientadas a la mejora del Clima Laboral	Ver Plan de Actividad	100% de Actividades orientadas a la mejora del Clima Laboral	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 6,000	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023	
Evaluación del clima laboral	% de personal evaluado	Ver Plan de Actividad	80% del personal evaluado según plan	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 2,500	01/07/2023 01/10/2023	01/07/2023 01/10/2023	
	% de satisfacción de los trabajadores	Ver Plan de Actividad	80% de satisfacción de los trabajadores	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 0	01/07/2023 01/10/2023	01/07/2023 01/10/2023	
Capacitación en Atención al Estudiante	% de personal capacitado	Ver Plan de Actividad	80% del personal capacitado según plan	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 3,000	01/07/2023 01/10/2023	01/07/2023 01/10/2023	
Desarrollar el proceso de evaluación de desempeño del personal administrativo	% de personal administrativo evaluado	Ver Plan de Actividad	80% de personal administrativo evaluado	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 1,000	25/10/2023	26/10/2023	
Capacitación del personal administrativo	% de participación del personal administrativo por capacitación	Ver Plan de Actividad	100% de participación del personal administrativo según plan	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 15,000	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023	
Estudio Satisfacción del Estudiante respecto al desempeño docente	% de satisfacción del estudiante respecto desempeño docente	Reporte de resultados del desempeño Docente	85% de satisfacción de los estudiantes, respecto al desempeño del docente.	Unidad de Calidad	S/ 0	S/ 1,000	01/01/2023 01/04/2023 01/07/2023 01/10/2023	30/03/2023 30/06/2023 31/09/2023 30/12/2023	
Reconocimiento al desempeño docente	% de reconocimientos ejecutados según Plan	Ver documento o correo institucional	100% de reconocimientos ejecutados según Plan	Dirección General Unidad de Dirección Académica	S/ 0	S/ 12,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023	
Capacitación a Jefes de Programas	% de personal capacitado	Ver Plan de Actividad	100% del personal capacitado según plan	Área de Recursos Humanos	S/ 0	S/ 2,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023	
					S/ 0	S/ 82,500			

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

EJE ESTRATÉGICO 2: PROCESOS INTERNOS (Procesos Académicos y Administrativos)								
ACTIVIDAD	INDICADOR	TAREAS	META	RESPONSABLE	PRESUPUESTO		PERÍODO DE EJECUCIÓN	
					INGRESOS	EGRESOS	INICIO	FIN
Mejoras Plataforma Tecnológica INTRANET KHIPU, CRM KHIPU, Tambo Reportes, ERP Navasoft y APP KHIPU.	% de módulos implementados	Ver Plan de Actividad	100% de módulos implementados	Área de Tecnologías de la Información	S/ 0	S/ 0	30/07/2023 30/12/2023	30/07/2023 30/12/2023
Mantenimiento de Recursos Tecnológicos	% de ejecución del Plan de Mantenimiento	Ver Plan de Mantenimiento de Recursos Tecnológicos	100% de ejecución del Plan de Mantenimiento	Área de Tecnologías de la Información	S/ 0	S/ 25,000	27/02/2023	30/10/2023
Gestionar el Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento e Innovación	Nro de Proyectos de Emprendimiento	Ver Publicación en repositorio institucional	02 Proyectos de Emprendimiento por cuatrimestre, por Programa de Estudios	Unidad de Emprendimiento e Innovación Jefes de Programas de Estudio	S/ 0	S/ 10,500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
	Nro de Proyectos de Innovación	Ver Publicación en repositorio institucional	02 Proyectos de Innovación por cuatrimestre, por Programa de Estudios	Unidad de Emprendimiento e Innovación Jefes de Programas de Estudio	S/ 0	S/ 10,500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Evaluación del material de Vigilancia tecnológica publicado	% de las unidades didácticas con vigilancia tecnológica revisados	Ver Reporte de verificación	100% de las unidades didácticas con vigilancia tecnológica revisados	Unidad de Emprendimiento e Innovación Jefes de Programas de Estudio	S/ 0	S/ 0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de Actividades de los Círculos de Estudio con estudiantes destacados	% de las actividades conforme al plan	Ver Informe de cumplimiento conforme al Plan	100% de las actividades conforme al plan	Unidad de Emprendimiento e Innovación Jefes de Programas de Estudio	S/ 0	S/ 2,500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
TOTAL					S/ 0	S/ 48,500		

 Elaborado por:
 Dirección de Planificación y Calidad

 Revisado por:
 Jefatura de Calidad

 Aprobado por:
 Gerencia General

Plan Anual de Trabajo

EJE ESTRATÉGICO 3: EXCELENCIA EN EL SERVICIO (Calidad Educativa)								
ACTIVIDAD	INDICADOR	TAREAS	META	RESPONSABLE	PRESUPUESTO		PERÍODO DE EJECUCIÓN	
					INGRESOS	EGRESOS	INICIO	FIN
Implementación del Diseño Curricular en los Programas de Estudio	% de competencias (capacidades e indicadores de logro), implementados en intranet por Programa de Estudio	Ver informe de implementación del Diseño Curricular	100% de competencias (capacidades e indicadores de logro), implementados en intranet en cada Programa de Estudio.	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.500	7/1/2023	30/4/2023
Revisión, verificación y validación de los sílabos	% de los sílabos adecuadamente revisados, verificados, validados	Ver Informe de la revisión, verificación y validación de los sílabos	100% de los sílabos adecuadamente revisados, verificados, validados	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.500	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Desarrollo de los planes de sesión de clases	% de planes de sesión de clase, realizadas en el formato institucional.	Ver Reportes de Gestión del desarrollo de los planes de sesión de clases	100% de planes de sesión de clase, realizadas en el formato institucional.	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.500	07/01/2023 06/05/2023 02/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Cumplimiento en el avance curricular	% de cumplimiento en el avance curricular.	Ver Reportes de Gestión del Avance Curricular	97% de cumplimiento en el avance curricular.	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Preparación y Gestión de los Inicios de Periodos Académicos	% de de actividades (metas) establecidas en el plan	Ver Informe de cierre del logro en los inicios de periodos académicos	100% de metas establecidas en el plan	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Preparación y Gestión de la Finalización optima de Periodos Académicos	% de de actividades (metas) establecidas en el plan	Ver Informe de cierre del logro en la finalización de periodos académicos	100% de de metas establecidas en el plan	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Gestión de los Certificados Modulares	% de estudiantes con Certificado de Competencia.	Ver Informe de cumplimiento de la entrega de Certificados Modulares	70% de estudiantes con Certificados Modulares, a la finalización de cada módulo	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Control de la Deserción de 1ros semestres	% de deserción real de 1ros semestres	Ver Reporte en Sistema Tambo Reportes	30% de deserción real de 1ros semestres	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Control de la Deserción de 2dos semestres	% de deserción real de 2dos semestres	Ver Reporte en Sistema Tambo Reportes	20% de deserción real de 2dos semestres	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/.0	S/.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Tutoría individual de los estudiantes del primer nivel.	% de estudiantes con Tutoría	Ver Informe de cumplimiento de la gestión de la consejería	100% de estudiante de primer nivel con tutoría de Psicologo	Unidad de Bienestar	S/.0	S/.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

Tutoría grupal, talleres y charlas de motivación académica a los estudiantes de la institución.	% de talleres realizados.	Ver Informe de cumplimiento de la gestión de la consejería	100% de talleres realizados.	Unidad de Bienestar	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Gestionar la realización de las EFSRT de los estudiantes a la finalización del módulo 1	% de estudiantes con prácticas completas	- Notas en Sistema de Intranet - Registro de Constancias de Prácticas entregadas	100% de estudiantes con prácticas realizadas a la finalización del módulo 1	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.1.000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Gestionar la realización de las EFSRT de los estudiantes a la finalización del módulo 2,3 y 4	% de estudiantes con prácticas completas	- Notas en Sistema de Intranet - Registro de Constancias de Prácticas entregadas	70% de estudiantes con prácticas realizadas a la finalización del módulo 2, 3 y 4	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.1.000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Gestión de nuevos convenios de "oportunidades laborales"	Número de convenios de prácticas con practicantes en uso	Ver Convenios de Prácticas Firmados con practicantes en uso	04 convenios nuevos de prácticas (con practicante en uso) por mes, por Gestor de Empleabilidad.	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
	Número de convenios de prácticas con practicantes en uso	Ver Convenios de Prácticas Firmados con practicantes en uso	01 convenio nuevo de prácticas (con practicante en uso) por bimestre, por Jefe de Programa.	Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
Análisis de satisfacción del sector empresarial respecto al desempeño del practicante	Nro de evaluaciones de satisfacción del empleador	Ver Informe de análisis de satisfacción	03 análisis de satisfacción del empleador frente al Practicante	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 31/12/2023
	% de Satisfacción del mercado laboral de los Practicantes	Ver Informe de resultados de satisfacción	85% de satisfacción del sector Empresarial sobre el desempeño del Practicante	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de los egresados para la intermediación en oportunidades laborales	% de egresados intermediados	Ver Plan	50% de egresados intermediados	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2024
Gestionar estrategias para fortalecer el incremento de titulación, hasta 3 meses luego de finalizado el último semestre	% de los matriculados en el Programa de Titulación	Ver Informe de cumplimiento	40% de los matriculados en el Programa de Titulación	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestionar la pronta titulación de nuestros egresados, por cada período académico	% de Titulados de egresados	Ver Informe de corte de análisis del Proceso de Titulación	20% de titulación de egresados, por cada período académico.	Registro Académico	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Análisis de satisfacción del sector empresarial sobre el desempeño del Egresado	Nro de análisis de satisfacción del empleador	Ver Informes de análisis de satisfacción del empleador	03 análisis de satisfacción del empleador frente al Egresado	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
	% de satisfacción del sector Empresarial sobre el desempeño del Egresado	Ver Informe de aplicación de encuestas a Empleador y resultados de satisfacción	85% de satisfacción del sector Empresarial sobre el desempeño del Egresado	Gestión de Prácticas	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Realizar estudio de empleabilidad de los egresados	Nro evaluaciones de empleabilidad de egresados	Ver informe de cumplimiento	01 evaluaciones de empleabilidad	Unidad de Dirección Académica Gestión de Prácticas	SI.0	SI.5.000	15/9/2023	15/11/2023

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

Seguimiento de egresados, Base de Datos	% de egresados que actualizan su información en el sistema de seguimiento.	Ver Plan de Seguimiento de Egresados	25% de egresados del año	Unidad de Dirección Académica Gestión de Prácticas	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
	% de egresados insertados en empresas	Ver Plan de Seguimiento de Egresados	30% de egresados insertados en empresas	Unidad de Dirección Académica Gestión de Prácticas	SI.0	SI.1,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2024	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2024
Gestión de Actividades Co Curriculares	% de actividades ejecutas conforme al Plan	Ver Informe de Cierre de las actividades del Plan	100% de actividades ejecutadas conforme al Plan	Jefes del Programas de Estudio	SI.0	SI.500	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de Proyectos de Responsabilidad Social	Número de actividades de responsabilidad social (uno por cuatrimestre)	Ver Informe de Cierre de las actividades del Plan	03 de actividades de responsabilidad social (uno por cuatrimestre)	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de Proyectos de Identidad Cultural	Número de actividades de identidad cultural (uno por cuatrimestre)	Ver Informe de Cierre de las actividades del Plan	03 de actividades de identidad cultural (uno por cuatrimestre)	Jefes de Programas de Estudios	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Garantizar el cumplimiento permanente de las condiciones básicas de calidad en el proceso de relicenciamiento	% de cumplimiento de los Indicadores del Relicenciamiento - MINEDU, 07 programas de estudios.	Ver Matriz de autoevaluación	100% Cumplimiento de cada una de las Condiciones Básicas de Calidad, en los Programas de Estudios	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Sostener la Implementación de la Norma ISO (Auditoría ISO)	% de cumplimiento de los indicadores de los procesos ISO declarados.	Ver Reportes de Gestión y Matriz consolidada de indicadores de los Procesos - Plan de Actividad	100% Cumplimiento de los indicadores de los procesos ISO declarados.	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.9,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Estudio de índice de Satisfacción del Estudiante, satisfacción del empleador frente al practicante	% de satisfacción del cliente	Reporte de resultados de la satisfacción del Cliente	85% de satisfacción del cliente	Unidad de Dirección Académica Gestión de Prácticas	SI.0	SI.2,500	30/06/2023 31/12/2023	30/06/2023 31/12/2023
Sostener la Implementación de los estándares de Calidad de SINEACE	% de cumplimiento de cada uno de los 34 estándares de modelo de acreditación del SINEACE	Matriz de autoevaluación	100% Cumplimiento de cada uno de los 34 estándares de modelo de acreditación del SINEACE	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	SI.0	SI.4,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Atención de incidencias, reclamos y sugerencias de los estudiantes de manera sostenida y eficaz	% de reclamos, incidencias y sugerencias atendidas	Reportr en Sistema Tambo Reportes	85% Atención a las quejas, reclamos, incidencias y sugerencias de los estudiantes	Unidad de Calidad	SI.0	SI.0	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
TOTAL					SI.0	SI.29,500		

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------

EJE ESTRATÉGICO 4: GESTIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL								
ACTIVIDAD	INDICADOR	TAREAS	META	RESPONSABLE	PRESUPUESTO		PERÍODO DE EJECUCIÓN	
					INGRESOS	EGRESOS	INICIO	FIN
Gestión para el logro de adecuados niveles de cobranza en cada mes	% de Morosidad por Pensiones	Registro de pagos en Sistema Tambo Reportes	85% a fines del mes	Unidad de Dirección Académica Jefes de Programas de Estudio	S/ 0	S/ 3,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de ingresos por eventos académicos (Seminarios, talleres) público interno	% Monto recaudado conforme al Plan	Registro de pagos en Sistema	S/ 15 x (50% de estudiantes del modulo 1 y 2) por cuatrimestre (seminarios, webinars)	Jefes de Programa de Estudio	S/ 108,000	S/ 2,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Admisión de nuevos estudiantes	% de las actividades solicitadas por la Unidad de Marketing	Registro de postulantes y matriculados en Sistema Tambo	100% de las actividades solicitadas por la Unidad de Marketing	Área de Márketing	S/ 0	S/ 5,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Seguimiento a la Ejecución del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura Física	% de trabajos ejecutados	Ver Plan de Mantenimiento de la Infraestructura Física	100% de trabajos ejecutados según plan	Área de Logística y SS Generales	S/ 0	S/ 282,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Crecimiento y reconocimiento de marca a través del uso de medios tradicionales (Radio y TV) y redes sociales.	% de Leads registrados	Ver Plan de Márketing y Publicidad	100% de Leads según plan	Área de Márketing	S/ 0	S/ 240,900	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de ingresos por consultorías - público externo	% de ingresos según meta	Ver Plan de Actividad	100% de ingresos según plan	Área de Centro de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales	S/ 1,195,000	S/ 210,000	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
Gestión de ingresos por productos de capacitación complementaria	% de ingresos según meta	Ver Plan de Actividad	100% de ingresos según plan	Unidad Formación Continua	S/ 580,000	S/ 183,388	01/01/2023 01/05/2023 01/09/2023	30/04/2023 31/08/2023 30/12/2023
TOTAL					S/ 1,883,000	S/ 926,288		

Elaborado por: Dirección de Planificación y Calidad	Revisado por: Jefatura de Calidad	Aprobado por: Gerencia General
--	--------------------------------------	-----------------------------------